

POLICY - CRITERI E MODALITA' PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ONLINE NEWSLETTER

In questa pagina vengono espresse le linee guida di utilizzo del servizio comunale di messaggistica online *Newsletter*.

Finalità

Il servizio di messaggistica *Newsletter* del Comune di Rubano ha lo scopo di notificare direttamente sull'**account di posta elettronica degli iscritti** (email) informazioni istituzionali sull'attività del Comune, avvisi di pubblica utilità, notizie su iniziative, attività, servizi, scadenze, emergenze, ecc. sfruttando l'immediatezza e la velocità del sistema informatico.

Contenuti

Tramite *Newsletter* vengono segnalati eventi, manifestazioni, attività culturali, iniziative di promozione sociale, assemblee pubbliche, consigli comunali, scadenze tributarie o amministrative, limitazioni alla circolazione stradale, avvisi di ordine pubblico (aria inquinata, neve, incidenti, rischio idraulico, ect.) del Comune, accogliendo tra i contenuti anche informazioni relative ad iniziative private patrocinate dal Comune.

I contenuti inviati tramite newsletter sono ripresi da quanto pubblicato sul sito web istituzionale.

Regole di pubblicazione

La pubblicazione viene curata dal personale dell'ufficio PuntoSi- Comunicazione che agisce di norma con cadenza quindicinale, ma variabile in base all'urgenza segnalata dall'ufficio competente di diffondere alcune notizie e informazioni o in relazione alla quantità di notizie pubblicate sul sito web comunale.

Modalità di utilizzo

Per ricevere la *Newsletter* è necessaria l'iscrizione tramite compilazione e invio del form - sezione "Sempre informati" - disponibile nella home page del sito web comunale oppure l'invio, previa compilazione, del modulo cartaceo disponibile e da consegnare al PuntoSi.

Per l'iscrizione è necessario indicare una casella di posta elettronica (email) alla quale verrà inviata la *Newsletter*.

Per un efficiente mantenimento del servizio l'ufficio PuntoSi procederà d'ufficio alla cancellazione dell'iscrizione nel caso:

- riscontri dati errati o non veritieri nell'iscrizione
- si verifichi un errore di invio della newsletter all'indirizzo e-mail per 5 volte consecutive

CANCELLAZIONE DEL SERVIZIO

L'interessato può chiedere la cancellazione dal servizio di newsletter, scrivendo a smspuntosi@rubano.it.

Responsabili

Il servizio di messaggistica *Newsletter* è gestito dal personale assegnato dell'ufficio PuntoSi del Comune di Rubano in qualità di responsabile del procedimento.

Accessibilità

Il Comune di Rubano si impegna a garantire i livelli di accessibilità informatica rispetto ai contenuti e ai form pubblicati sul proprio sito web istituzionale www.rubano.it come previsto dalla normativa vigente e indicato nella pagina "Accessibilità" pubblicata sul sito stesso (<https://www.rubano.it/accessibilita>).

Il Comune di Rubano non può comunque essere ritenuto responsabile per eventuali difficoltà nell'accessibilità ai contenuti da esso diffusi attraverso account di posta elettronica.

Per informazioni

Sportello Polifunzionale – PuntoSi

email puntosi@rubano.it - pec rubano.pd@cert.ip-veneto.net